

## REGULAMIN

### & 1

Osoby przebywające w kompleksach „willa Aleksandra” i „Chramcówki” zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu.

### & 2

Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w ciągu 2 dni roboczych od dnia złożenia rezerwacji.

### & 3

Do zawarcia umowy rezerwacji dochodzi w momencie wpłaty zadatku na wskazany rachunek bankowy.

### & 4

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.

### & 5

Oплата za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu podczas meldunku. Na czas pobytu w apartamentach pobierana jest kaucja w wysokości 300,00 zł, która jest rozliczana po zakończeniu pobytu. W przypadku stwierdzenia strat, braków, zniszczeń itp., osoba odbierająca pokój czy apartament pobierze z kaucji wartość rynkową strat i koszty robocizny. W przypadku gdyby braki lub zniszczenia ujawnione w trakcie kontroli przekroczyły wysokość wpłaconej kaucji, klient zobowiązany jest do bezzwłocznej zapłaty za szkody.

### & 6

1. Gość nie ma prawa przekazywać pokoi innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę.
2. Osoby odwiedzające mogą przebywać na terenie kompleksu w godz. od 8:00 do 22:00.

### & 7

1. Należy pamiętać, że cisza nocna obowiązuje w godzinach 22.00 – 6.00 rano.
  2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług kompleksu nie powinno zakłócać pobytu innych Gości. Właściciel kompleksu może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
  3. Pobyt psa po wcześniejszym uzgodnieniu. Przebywanie psa na terenie ośrodka dozwolone jest tylko w kagańcu i na smyczy.
  4. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zwraca się uwagę gościom, aby:
    - nie palili tytoniu w domkach
    - nie rzucali niedopałków od papierosów i zużytych zapalek do kosza,
    - nie przechowywali w pokojach materiałów łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń,
    - nie używali w domkach, grzejników elektrycznych, grzałek oraz kuchenek elektrycznych i gazowych (nie należących do wyposażenia domków)
    - każdorazowe złamanie tego zakazu skutkuje obowiązkiem zapłaty kary pieniężnej w wysokości 300,00 zł.
- Rozpalanie grilla na terenie obiektu dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych z zachowaniem szczególnej ostrożności oraz przepisów przeciwpożarowych.

5. Ze względów porządkowych w przypadku opuszczania domku prosi się o:
- zakręcanie kranów instalacji wodociągowej
  - wyłączanie oświetlenia.

& 8

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w na terenie obiektów.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa. Gość przyjmuje do wiadomości, że parking znajdujący się na terenie kompleksu jest parkingiem niestrzeżonym.

& 9

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu, powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

& 10

W przypadku pożaru lub innego zagrożenia wszystkie osoby przebywająca na terenie ośrodka zobowiązane są postępować zgodnie z wywieszoną w domku instrukcją przeciwpożarową.

& 11

W przypadku zastrzeżeń dotyczących poziomu usług, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia, czystości i porządku, Gość proszony jest o poinformowanie o tym właściciela.

& 12

Po dokonaniu pełnej zapłaty za pobyt nie przewiduje się zwrotu pieniędzy z tytułu skrócenia pobytu.

& 13

W przypadku odwołania rezerwacji zadatek nie podlega zwrotowi.

& 14

Jeśli klient nie przyjedzie do północy pierwszego dnia pobytu, a nie zgłosił opóźnienia, rezerwacja zostaje anulowana automatycznie.

# Zapraszamy

na wypoczynek w górach

**Ceny uzależnione są od ilości osób wypoczywających w Domku oraz od okresu, w którym Państwo będą chcieli skorzystać z naszej oferty.**

Sezon zimowy: od 10 stycznia do 15 marca,

**Sezon wiosenno – jesienny:** od 16 marca do 20 czerwca oraz od 21 września do Świąt Bożego Narodzenia, **z wyłączeniem** Świąt Wielkiej Nocy, Weekend'u Majowego, Weekend'u Czerwcowego.

**Sezon letni:** od 21 czerwca do 20 września **włączając w tę cenę** Świąta Wielkiej Nocy, Weekend Majowy, Weekend Czerwcowy oraz Weekend'y Listopadowe,

**Święta:** Pobyt minimum 5 noclegów

**Sylwester:** Pobyt minimum 6 noclegów

\* Przy 5 -cio dobowym pobycie sauna w prezencie dla Naszych Szanownych Gości.

\*\* Za ewentualne korzystanie z sauny przy pobycie krótszym niż 5 dni pobierana jest opłata 40 zł za 2- godzinną kąpiel.

## **Zasady rezerwacji oraz regulamin przebywania w naszym domku.**

1. Przy rezerwacji pobieramy bezzwrotny zadatek w wysokości 30 % w terminie do 7 dni roboczych od momentu rezerwacji. W przypadku braku wpłaty zadatku rezerwację uważa się za nieaktualną.
2. ZADATEK jest BEZZWROTNA formą potwierdzenia rezerwacji.
3. Doba rozpoczyna się o godz. 16.00, a kończy o godz. 11.00 w dniu wyjazdu.
4. Wynajmujący domek winien uregulować należność za pobyt w dniu przyjazdu, w trakcie meldowania. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty.
5. Poza opłatą za wynajem domku, pobierana jest Opłata Miejscowa w wysokości 2.00 zł / osoby / za każdy dzień pobytu, na podstawie Uchwały Rady Miasta Zakopane z dnia 24 października 2013 r. w sprawie opłaty miejscowej, uchwała nr 621.pdf
6. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem domku i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych.
7. Zabranie ze sobą zwierząt domowych, dozwolone jest tylko po uprzednim uzgodnieniu z właścicielem domku. Gość domku ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione przez zwierzę w wyposażeniu.

8. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do 06.00. W przypadku nienależytego zachowania lub naruszenia ciszy nocnej, wynajmujący zostaną poproszeni o opuszczenie domku bez możliwości zwrotu kosztu wynajmu domku.
9. Wcześniejsze opuszczenie domku, z przyczyn niezależnych od właściciela, nie uprawnia wynajmującego do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
10. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność domku jest zobowiązany pokryć w całości zaistniałe koszty. W dniu wyjazdu domek jest odbierany i sprawdzany przez właściciela.
11. W przypadku przyjazdu mniejszej ilości osób, niż deklarowana w dniu rezerwacji – zastrzegamy sobie prawo do naliczenia opłaty za pierwotną liczbę gości, nie pomniejszając kwoty o osoby, które nie dojechały.
12. W DOMKU OBOWIĄZUJE BEZWZGLĘDNY ZAKAZ PALENIA TYTONIU.!!! Palić można jedynie na tarasie.